TRANSFORMATION PLAN

NEXT NEW INNOVATION

Entdecken

Open mind wide

VERSTÄNDNIS
Situation
Dich selbst
Die andere Person
Gefühle
Gedanken
Bedürfnisse
Kunde

BEOBACHTUNG
Verhalten
Emitionen
Wünsche
Anforderungen
Ziele
Prozesse

STANDPUNKT
Losungsverständnis
Lösungsansatz
Wissen um...
Warum des Gegenüber
Eigenes Warum

Definieren

Specific

Designen

Open mind wide

IDEE
Spezifisch
Lösungsorientiert
Kundenzentriert
Innovativ

PROTOTYP
Visualisieren
Prozess
Klarheit
Produkt

TEST
Produkt
Verhalten
Prozess
Lösung

Implementieren

Specific

START

GOING LIVE

PROBLEM RAUM

LÖSUNGSRAUM

JOAO HEEP ACADEMY